

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez serwis internetowy Find a Way.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady oraz warunki korzystania z Serwisu oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną i warunki sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem Serwisu internetowego Find a Way przez:
 - Fear Escape Zbigniew Jankowski, Małe Garbary 2, 61-756 Poznań
 - Miejsce świadczenia usług 1: Ul. Małe Garbary 2, 61-756 Poznań
 - Miejsce świadczenia usług 2: Ul. Palacza 102, 61-756 Poznań
 - Doradcy Nieruchomości Gracjan Jankowski, Os. Zwycięstwa 18/114, 61-648 Poznań
 - Miejsce świadczenia usług: Ul. Małeckiego 23, 60-708 Poznań
- Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu <https://www.findaway.pl>, gdzie możliwe jest również jego pobranie jako pliku PDF.
- Regulamin określa:
 - zasady korzystania z Serwisu,
 - prawa i obowiązki Administratora oraz Użytkownika związane z korzystaniem z Serwisu.
- Kontakt z Usługodawcą możliwy jest poprzez:
 - adres poczty elektronicznej kontakt@findaway.pl,
 - formularze kontaktowe udostępniane w Serwisie,
 - telefonicznie pod numerem +48 796-647-266, +48 502-600-109

II. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

- Regulamin** – niniejszy Regulamin Serwisu internetowego oraz świadczenia usług drogą elektroniczną;
- Regulamin Find a Way** – Regulamin uczestnictwa w grach typu Escape Room oferowanych przez Find a Way dostępny pod adresem <https://findaway.pl/regulamin/>;
- Sprzedawca/Usługodawca:**
 - Fear Escape Zbigniew Jankowski z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Małe Garbary 2, 61-756 Poznań; NIP: 92300026657; REGON: 006107940
 - Doradcy Nieruchomości Gracjan Jankowski z siedzibą w Poznaniu, Os. Zwycięstwa 18/114, 61-648 Poznań; NIP: 7881874440; REGON: 368374340
- Użytkownik** – każdy podmiot, który korzysta z Serwisu bez związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;
- Partner Find a Way** – firma dystrybuująca kupony podarunkowe współpracująca z Find a Way.
- Kupon** – bon towarowy wydany przez Partnera Find a Way który może zostać zrealizowany wyłącznie jako forma zapłaty za Grę oferowaną przez Find a Way; zasady korzystania z Kuponów opisane zostały w regulaminie Find a Way
- Serwis** – serwis internetowy Findaway, dostępny w domenie <https://www.findaway.pl>;
- Serwis Przelewy24.pl** – serwis płatności elektronicznych obsługiwany przez PayPro SA, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, tel. +48 (61) 642 93 44, WWW: www.przelewy24.pl, e-mail: serwis@przelewy24.pl; PayPro SA – wpisana jest do Krajowej Instytucji Płatniczej do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014;
- Gra** - gra typu Escape Room, której właścicielem (w tym właścicielem własności intelektualnej) jest Sprzedawca i którą można zakupić za pośrednictwem Serwisu;
- Pokój** – escape room, o którym informacje dostępne są w Serwisie;
- Voucher** - bon towarowy wydany na okaziciela przez Find a Way, który może zostać zrealizowany wyłącznie jako forma zapłaty za Grę oferowaną przez Find a Way; zasady korzystania z Voucherów opisane zostały w regulaminie Find a Way.
- Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną

13. **Przedmioty sprzedaży** – przedmioty lub usługi mogące być przedmiotem umowy sprzedaży, udostępnionym przez Sprzedawcę do sprzedaży w Serwisie internetowym. Są to przede wszystkim Gry oraz Vouchery.
14. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta między Sprzedawcą/Usługodawcą a Użytkownikiem.
15. **Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika, zmierzające do zawarcia Umowy sprzedaży na odległość za pośrednictwem Serwisu internetowego
16. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. nr 144, poz. 1204, z późn. zm.);
17. **Ustawa o prawach konsumenta** – Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014, Nr 827)
18. **Ustawa o ochronie danych osobowych** – Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jedn. Dz. U. 2016, poz. 922);
19. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.);

III. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Korzystanie z Serwisu oznacza każdą czynność Użytkownika, która prowadzi do zapoznania się z treściami zawartymi w Serwisie.
2. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne. Odpłatne jest natomiast zawarcie przez Użytkownika Umowy Sprzedaży.
3. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptacją jego postanowień oraz z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzania odrębnej umowy. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. W przypadku opuszczenia stron Serwisu przez Użytkownika, który nie dokonuje rezerwacji lub płatności, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
4. Korzystanie z Serwisu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system Użytkownika minimalnych wymagań technicznych:
 - a) komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do sieci internet;
 - b) dowolna przeglądarka internetowa,
 - c) dostęp do poczty elektronicznej.
5. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) nieprzekazywania oraz nieprzesyłania treści niezgodnym z prawem lub obraźliwych np. propagujących przemoc czy też naruszających dobra osobiste oraz prawa osób trzecich;
 - b) korzystania z Serwisu w sposób nieutrudniający używanie Serwisu przez innych Użytkowników a także Usługodawcy;
 - c) korzystania z Serwisu w sposób, który nie zakłóca jego działania oraz nie powoduje uszkodzeń w Serwisie w szczególności poprzez użycie oprogramowania lub urządzeń;
 - d) niepodejmowania działań polegających na przesyłaniu lub umieszczaniu w Serwisie niezamówionej informacji handlowej – spam;
 - e) korzystania z treści dostępnych na stronach Serwisu oraz będących składnikiem Usług jedynie w zakresie użytku osobistego;
 - f) korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zapisami postanowień niniejszego Regulaminu a także ogólnymi zasadami korzystania z internetu.

IV. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca w ramach Serwisu umożliwi korzystanie przez Użytkownika z Usług bezpłatnych. Usługi bezpłatne są świadczone przez Usługodawcę 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. W ramach Serwisu Usługodawca świadczy nieodpłatnie na rzecz Użytkowników następujące rodzaje usług:
 - a) możliwość składania zamówień przedmiotów sprzedaży oraz zawierania Umów Sprzedaży,
 - b) możliwość pobrania plików,
 - c) możliwość skorzystania z formularzy kontaktowych.

3. Korzystanie z formularzy kontaktowych – usługa polegająca na udostępnieniu formularza kontaktowego do przesyłania wiadomości do Usługodawcy/Sprzedawcy.

a) Korzystanie z formularzy kontaktowych i przekazywanie za ich pośrednictwem danych osobowych jest dobrowolne i służy wyłącznie obsłudze zapytania użytkownika.

b) Pola w formularzach mogą różnić się nieznacznie w zależności od przeznaczenia podstron, nie mniej jednak są to zazwyczaj: imię, nazwisko, nazwa firmy, adres e-mail, telefon kontaktowy.

c) Niniejsze dane nie będą przekazywane firmom trzecim.

d) Usługodawca/Sprzedawca może kontaktować się z Użytkownikiem za pośrednictwem podanego adresu e-mail lub telefonu kontaktowego.

4. Pliki do pobrania: – Usługa polegająca na udostępnieniu przez Usługodawcę plików w formacie PDF zawierających np. katalogi, karty katalogowe produktów, ulotki i broszury promocyjne. Pliki te można pobrać bezpłatnie klikając na udostępniony link z dokumentem.

5. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, Usługodawca po wcześniejszym nieskutecznym wezwaniu do zaprzestania lub usunięcia naruszeń i wyznaczeniu terminu, może podjąć kroki prawne.

V. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY/REZERWACJI /ZAMÓWIENIA

1. Zamieszczone na stronach Serwisu internetowego informacje o Przedmiotach sprzedaży stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

2. W celu złożenia zamówienia, rezerwacji lub zakupu w Serwisie Internetowym, konieczne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej.

3. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może zawrzeć ze Sprzedawcą Umowę, mocą której Sprzedawca zobowiązuje się udostępnić Użytkownikowi Pokój w wybranej przez Użytkownika dacie i godzinie oraz na zasadach opisanych w Regulaminie Find a Way.

4. W celu zawarcia Umowy Użytkownik musi utworzyć rezerwację, wybierając:

- dzień i godzinę wizyty,
- Pokój,
- wariant cenowy odpowiadający wybranej spośród dostępnych dacie i godzinie,
- ilość osób

VI. UMOWA REZERWACJI POKOJU

1. Umowa rezerwacji pokoju dotyczy Użytkownika posiadającego kupon podarunkowy Partnera Find a Way lub Vouchera wydane przez Find a Way.

2. Regulamin rezerwacji pokoju zawarty jest w Regulaminie Find a Way

3. Rezerwacja bez kuponu podarunkowego Partnera Find a Way lub bez Vouchera jest częścią Umowy Sprzedaży (patrz pkt VII).

4. W celu zawarcia Umowy Rezerwacji Użytkownik musi utworzyć rezerwację (Patrz sekcja V) oraz:

- wpisać w odpowiednie pole numer/kod kuponu Partnera Find a Way lub Vouchera wydane przez Find a Way
- wybrać z listy rozwijanej Partnera Find a Way który wydał kupon lub Find a Way jako wystawcę Vouchera

5. Po dokonaniu stosownych wyborów, Użytkownik musi zaakceptować Regulamin Serwisu oraz Regulamin Find a Way. Akceptacja regulaminów jest dobrowolna, ale niezbędna do złożenia zamówienia.

6. Po weryfikacji kuponu/Vouchera Użytkownik otrzyma na swój adres e-mail potwierdzenie zawarcia Umowy Rezerwacji Pokoju lub zapytanie korekcyjne w wypadku negatywnej weryfikacji kuponu/Vouchera.

VII. UMOWA SPRZEDAŻY - SPRZEDAŻ ONLINE

1. Sprzedaż Online dotyczy sprzedaży Gry dla Użytkownika nie posiadającego kuponu podarunkowego Partnera Find a Way ani Vouchera wydane przez Find a Way.
2. Sprzedaż online nie dotyczy sprzedaży Voucherów ani zamówień zbiorczych dla Firm. W takich przypadkach należy złożyć Zamówienie.
3. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może zawrzeć ze Sprzedawcą Umowę Sprzedaży, mocą której Sprzedawca zobowiązuje się udostępnić Użytkownikowi Pokój w wybranej przez Użytkownika dacie i godzinie oraz na zasadach opisanych w Regulaminie Find a Way, a Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty Sprzedawcy wynagrodzenia, przy czym wynagrodzenie płatne jest z góry z wykorzystaniem Serwisu i płatności z wykorzystaniem Serwisu przelewy24.
4. W celu zawarcia Umowy Sprzedaży Użytkownik musi utworzyć rezerwację (Patrz sekcja V).
5. Po zaakceptowaniu regulaminów, Użytkownik musi dokonać płatności (rezerwacja i płatność są procesem zintegrowanym).
 - Płatność możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem Serwisu Przelewy24.pl.
 - Przejście do płatności odbywa się poprzez kliknięcie w przycisk „Kupuję i płacę”.
 - Po kliknięciu w przycisk „Kupuję i płacę” Użytkownik zostanie przekierowany na stronę Serwisu Przelewy24.pl celem dokonania płatności.
6. Po dokonaniu płatności, Użytkownik otrzyma na swój adres e-mail potwierdzenie, a Umowę Sprzedaży uważa się za zawartą. W celu uzyskania faktury VAT z tytułu wykonania Umowy Sprzedaży należy wystosować odpowiednie zapytanie w tym przedmiocie do Sprzedającego.

VII. UMOWA SPRZEDAŻY - ZAMÓWIENIE

1. Zamówienie dotyczy rezerwacji zbiorczych dla firm oraz sprzedaży Voucherów.
2. Rezerwacje zbiorcze dla firm są przedmiotem indywidualnych uzgodnień pomiędzy Sprzedającym i Użytkownikiem i powinny być zgłaszane z wykorzystaniem kanałów kontaktowych Find a Way.
3. Zamówienia Voucherów powinny być zgłaszane z wykorzystaniem kanałów kontaktowych Find a Way.
4. Vouchery – w zależności od wymagań Użytkownika - mogą mieć postać kodu alfanumerycznego lub pliku PDF przesyłanych pocztą elektroniczną, lub formę papierową wysłaną pocztą standardową.
5. Szczegółowe informacje dotyczące Voucherów są dostępne na stronie www.findaway.pl

VIII. PRAWO DO ODSZKODOWANIA OD UMOWY SPRZEDAŻY NA ODLEGŁOŚĆ

1. Użytkownik może odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania przyczyny poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od dnia w którym nastąpiło dostarczenie Towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu. Dotyczy to zakupu Voucherów lub potencjalnie innych towarów nie będących usługami (np. nie dotyczy Gier)
2. Użytkownik może sformułować oświadczenie woli samodzielnie.
3. Oświadczenie musi zawierać jednoznaczną identyfikację zwracanego towaru (w wypadku Vouchera – kod alfanumeryczny tego Vouchera), imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail oraz numer konta bankowego na które nastąpi zwrot płatności. Brak kompletu wymienionych danych oznacza nieważność oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy.

4. Sprzedawca z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży złożonego przez Użytkownika prześle na adres poczty elektronicznej Użytkownika potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy sprzedaży zawartej na odległość, Umowa jest uważana za niezawartą.
6. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony Towar należy zwrócić na adres Sprzedawcy. Nie dotyczy to z powodów oczywistych Voucherów zakupionych w formie elektronicznej.
7. Sprzedawca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przelewem, na konto podane przez Użytkownika w oświadczeniu woli odstąpienia od umowy sprzedaży na odległość. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Użytkownika do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Użytkownika dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. **Prawo do odstąpienia od Umowy przez Użytkownika nie przysługuje w odniesieniu do umów o świadczenia usług**, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.
9. **Zawarcie umowy przez Serwis (możliwe wyłącznie po zapoznaniu się z tym regulaminem) oznacza, że Użytkownik został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy i że Użytkownik wyraża na to wyraźną zgodę.**

VIII. REKLAMACJE

1. Użytkownik może składać reklamacje w związku z korzystaniem z Serwisu oraz związane z wykonywaniem usług. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko Użytkownika oraz adres e-mail
 - przedmiot reklamacji,
 - okoliczności uzasadniające reklamację,
 - żądanie Użytkownika w związku z reklamacją.
2. Reklamacje można składać w postaci wiadomości e-mail, telefonicznie lub pocztą tradycyjną wykorzystując kanały komunikacyjne z Find a Way. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od doręczenia reklamacji. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji zawiadomi Użytkownika informacją przesłaną na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych gromadzonych w ramach świadczenia Usług jest:
Fear Escape Zbigniew Jankowski z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Małe Garbary 2, 61-756 Poznań;
NIP: 92300026657; REGON: 006107940, kontakt j/w.
2. Przekazanie danych osobowych przez Użytkownika Serwisu ma charakter dobrowolny, lecz jest elementem koniecznym do dokonania zakupu lub rezerwacji.
3. Administrator danych osobowych może zapisywać parametry połączenia takie jak adresy IP w celach technicznych, związanych z administracją serwerami a także do zbierania statystycznych, ogólnych informacji demograficznych (np. o województwie czy regionie, z którego następuje połączenie z Serwisem), jak również w celach zapewnienia bezpieczeństwa.
4. Dane osobowe zbierane przez Administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie i na zasadach przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm) oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn.

zm.) wyłącznie na podstawie upoważnienia do przetwarzania danych oraz wyłącznie w celu realizacji Zamówienia złożonego przez Użytkownika, archiwizacji lub usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora oraz w innych celach określonych w niniejszym Regulaminie.

5. Administrator danych osobowych dokłada szczególnej staranności w celu ochrony prywatności oraz danych przekazanych mu przez Użytkowników Serwisu. Administrator danych osobowych z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zapewniające ochronę danych osobowych, które są przetwarzane, w szczególności zabezpiecza dane przed ich ujawnieniem, utraceniem, udostępnieniem osobom nieupoważnionym a także zniszczeniem, i nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

6. Z uwagi na to, że przekazanie danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny, ma on prawo by zwrócić się do Administratora danych osobowych z żądaniem usunięcia podanych wcześniej danych osobowych ze zbiorów danych prowadzonych przez Administratora danych osobowych. Administrator danych osobowych może odmówić usunięcia danych wyjątkowo w przypadku gdy Użytkownik swoimi działaniami w Serwisie naruszył postanowienia niniejszego Regulaminu bądź obowiązujące przepisy prawa, a niezbędne do wyjaśnienia okoliczności i ustalenie odpowiedzialności Użytkownika jest zachowanie tych danych.

7. Administrator danych osobowych może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Użytkownika podmiotom trzecim realizującym niektóre usługi, w szczególności realizację usługi dostawy towaru do Użytkownika. Przekazanie dotyczy danych niezbędnych do zrealizowania zamówienia, a w szczególności: imię, nazwisko, adres, nazwa firmy.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Serwisie.

2. Administrator z ważnych powodów zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Do ważnych powodów uzasadniających zmianę Regulaminu zalicza się w szczególności zmianę przepisów prawa powszechnie obowiązującego, zmiany organizacyjne po stronie Administratora, rozszerzenie usług świadczonych przez Administratora, brak dalszej możliwości świadczenia usług przez Administratora na obecnych warunkach, konieczność dostosowania Regulaminu do nieuczciwych praktyk Użytkowników zmierzających do obejścia zakazów przewidzianych w Regulaminie.